

# PODCAST

DE LIDERAZGO DE

## JOHN MAXWELL

POR JUAN VEREECKEN

**EP:** 43

**Serie:** El ABC del mentoreo (3/3)

**Título:** Entrenando personas para grandes resultados

### **IDEA PRINCIPAL DEL EPISODIO**

Adopta un nuevo enfoque para que tu equipo pueda desarrollar sus tareas con la calidad que esperas.

---

El enfoque que tomes para entrenar a tu equipo va a determinar su éxito o su fracaso. Juan Vereecken nos enseña un proceso de capacitación de cinco pasos para que tus colaboradores se conviertan en los mejores desempeñando sus tareas.

Los entrenadores dicen que recordamos el 10% de lo que escuchamos, el 50% de lo que vemos, el 70% de lo que decimos y el 90% de lo que escuchamos, vemos, decimos y hacemos.

Cuando hablamos de mentorear a alguien sabemos que eso implica estar cerca de la persona y guiarla de un punto de inicio a un punto donde damos por concluido el proceso. ¿Cuáles son las etapas de ese proceso?

### Cinco pasos para el desarrollo de otras personas

**1. Sirve como modelo.**

**Yo lo \_\_\_\_\_.**

La clave: Observación

Cuando eres observado ganas credibilidad.

*Para reflexionar:*

*¿Eres consciente de que es probable que te estén observando mientras desempeñas tus tareas?*

*¿Te importa lo que tus colaboradores estén observando en ti.*

**2. Mentorea.**

**Yo lo hago y tú \_\_\_\_\_.**

La clave: Explicar los porqués de lo que hago.

*Para reflexionar:*

*¿Has escogido a alguien para reproducirte?*

*¿Eres intencional explicando las mejores prácticas en lo que haces?*

*Además de enseñar un procedimiento o tarea, asegúrate de inyectar visión.*

### 3. **Monitorea.**

**Tú lo \_\_\_\_\_ y yo te \_\_\_\_\_.**

La clave: Cercanía

*Para reflexionar:*

*¿Tu colaborador siente que estás cerca para darle dirección?*

*¿Celebras a tu colaborador cuando lo hace bien?*

*¿Eres productivo para corregir y hacer ajustes a tu colaborador en el proceso de aprendizaje?*

### 4. **Motiva.**

**Tú lo \_\_\_\_\_.**

La clave: Aduñamiento

*Para reflexionar:*

*¿Luego de que delegas la responsabilidad, también das autoridad?*

*¿Estás consciente de que es probable que tu colaborador se equivoque o cometa un error?*

### 5. **Multiplica.**

**Tú lo haces y \_\_\_\_\_ te ve.**

La clave: Proyección hacia el futuro

*Para reflexionar:*

*Tu éxito está en levantar líderes capaces de levantar **equipos** de líderes.*

*Las tareas, tarde o temprano van a cambiar, pero siempre serán necesarios los líderes seguros capaces de reproducirse en otros líderes.*

---

Respuestas:

Hago; me ves; haces; veo; haces; otro.