

# PODCAST

DE LIDERAZGO DE

## JOHN MAXWELL

POR JUAN VEREECKEN

**EP: 78**

**Título:** Conversaciones Difíciles. Parte III

### **IDEA PRINCIPAL DEL EPISODIO**

Una conversación difícil bien diseñada aumenta las posibilidades de que el conflicto sea resuelto.

---

Para tener una conversación difícil exitosa hay que saber cómo construirla y cómo ejecutarla. En este episodio te diremos cómo hacerlo.

*“Es mejor resolver un conflicto que disolver una relación”.*  
—Josh McDowell

### Pasos para estar en la mejor posición antes de abordar una conversación difícil

- a) No le \_\_\_\_\_. No es una intervención.
- b) No tengas conversaciones de manera \_\_\_\_\_.
- c) Dile a la persona que necesitas \_\_\_\_\_ con él/ella.
- d) Anticípale a la persona cuál es el \_\_\_\_\_.

### Cinco pasos para abordar con éxito las conversaciones difíciles

#### **1. \_\_\_\_\_ el asunto.**

Dentro de los primeros 30 segundos, explica a la persona cuál es el motivo de la conversación.

Comentarios: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### **2. \_\_\_\_\_ el problema.**

La persona tiene que saber que su respuesta ante el problema planteado es muy importante.

Menciona ejemplos concretos del problema que estás planteando.

Comentarios: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**3. \_\_\_\_\_ tus expectativas.**

Pídele a la otra persona que te repita el punto central que le planteaste para asegurarte que ambos están en la misma página.

Sé claro expresando tus expectativas.

Comentarios: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**4. Busca \_\_\_\_\_.**

Dale a la persona la oportunidad de explicar si hay algunas circunstancias fuera de lo normal que necesitarías entender.

Debe haber un límite de tiempo para ver cambios de conducta.

Declara las consecuencias como último recurso. No lo hagas parecer una amenaza, pero sé muy claro sobre los tiempos y las consecuencias.

Comentarios: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**5. \_\_\_\_\_ la solución.**

Es necesario agendar una nueva conversación para volver a hablar del tema.

El que lidera la conversación debe dar retroalimentación.

Comentarios: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_