



PODCAST DE LIDERAZGO DE
JOHN MAXWELL
POR JUAN VEREECKEN



EP: 150

Título: Cómo lidiar con personas difíciles

Voces: Juan Vereecken & Alejandro Mendoza

Recursos recomendados: Libro "Cómo ganarse a la gente" de John C. Maxwell

IDEA PRINCIPAL DEL EPISODIO

Saber lidiar con alguien difícil es clave para evitar que contamine al equipo.

¿Alguna vez has tenido un compañero de equipo que tiene problemas con todos? Nosotros también lo hemos tenido, te decimos lo que puedes hacer.

Para referirnos a esta persona _____ o conflictiva le pondremos un nombre, Bob. También te diremos cómo es él:

- a) Bob es un _____ de problemas
- b) Bob es _____ en encontrar problemas
- c) Bob es un generador de problemas
- d) Bob es un _____ de problemas

CINCO ACCIONES QUE DEBES TENER CON BOB

1. Responde con un comentario _____

Bob es _____ a la actitud positiva.



No le enseñes a Bob a tener una actitud positiva, ¡demuéstraselo!

2. Muestra interés en la persona _____

Pon un 10 sobre la _____ de todos

Enseñemos que hay lugares donde _____ las críticas hacia otros.

3. _____ que se den pasos hacia la solución

Bob consigue un problema en cada _____



Como buena práctica puedes guiar a Bob a solventar un problema

4. Pide a Bob que _____ antes de hablar

P – ¿Es positivo?

I – ¿Es inspirador?

E – ¿Es evidente?

N – ¿Es necesario?

S – ¿Es sensible?

E – ¿Es ecuánime?

_____ si Bob quiere cambiar o si quiere seguir siendo Bob.

5. Mantén a Bob _____ de los demás

No permitas que Bob _____ al equipo

Es probable que Bob no pueda influir sobre los que están dispuestos a atravesar una pared contigo, pero sí sobre los indecisos.



Una relación con una persona negativa y conflictiva tarde o temprano puede influenciarte

Hay tres cosas a considerar:

1. Evalúa si Bob es una _____ podrida o un eslabón débil.
2. Aplica la solución de acuerdo a la evaluación. Si es una manzana podrida debes _____. Si es un eslabón débil, ten paciencia y _____ con él.
3. Decide si debes seguir con tu _____ con Bob.



PODCAST DE LIDERAZGO DE
JOHN MAXWELL
POR JUAN VERECKEN



EP: 150

Título: Cómo lidiar con personas difíciles

Voces: Juan Vereecken & Alejandro Mendoza

Recursos recomendados: Libro "Cómo ganarse a la gente" de John C. Maxwell

IDEA PRINCIPAL DEL EPISODIO

Saber lidiar con alguien difícil es clave para evitar que contamine al equipo.

¿Alguna vez has tenido un compañero de equipo que tiene problemas con todos? Nosotros también lo hemos tenido, te decimos lo que puedes hacer.

Para referirnos a esta persona problemática o conflictiva le pondremos un nombre, Bob. También te diremos cómo es él:

- a) Bob es un portador de problemas
- b) Bob es experto en encontrar problemas
- c) Bob es un generador de problemas
- d) Bob es un receptor de problemas

CINCO ACCIONES QUE DEBES TENER CON BOB

1. Responde con un comentario positivo

Bob es alérgico a la actitud positiva.



No le enseñes a Bob a tener una actitud positiva, ¡demuéstraselo!

2. Muestra interés en la persona criticada

Pon un 10 sobre la cabeza de todos

Enseñemos que hay lugares donde no permitimos las críticas hacia otros.

3. Promueve que se den pasos hacia la solución

Bob consigue un problema en cada solución



Como buena práctica puedes guiar a Bob a solventar un problema

4. Pide a Bob que piense antes de hablar

P – ¿Es positivo?

I – ¿Es inspirador?

E – ¿Es evidente?

N – ¿Es necesario?

S – ¿Es sensible?

E – ¿Es ecuánime?

Evaluemos si Bob quiere cambiar o si quiere seguir siendo Bob.

5. Mantén a Bob alejado de los demás

No permitas que Bob contamine al equipo

Es probable que Bob no pueda influir sobre los que están dispuestos a atravesar una pared contigo, pero sí sobre los indecisos.



Una relación con una persona negativa y conflictiva tarde o temprano puede influenciarte

Hay tres cosas a considerar:

1. Evalúa si Bob es una manzana podrida o un eslabón débil.
2. Aplica la solución de acuerdo a la evaluación. Si es una manzana podrida debes distanciarte. Si es un eslabón débil, ten paciencia y trabaja con él.
3. Decide si debes seguir con tu relación con Bob.

